

التزام

— معهد التزام للتدريب والتطوير —

ELTIZAM INSTITUTE
for Training and Development



www.eltizam.net



للدبلومات المهنية والبرامج التدريبية وورش العمل والمؤتمرات العلمية
تلتزم الشركة بتطبيق معايير الجودة الشاملة ومعايير المراجعة للنظم الإدارية
شركة التزام معتمدة من "مؤسسة المعايير الدولية"
"International Organization for Standardization"



أيزو 21001 - 2018



أيزو 19011 - 2011



أيزو 9001 - 2015

شركة «الترام» معتمدة من جامعة هيلكريست (USA) مصدقة من الخارجية
الأمريكية وكاتب العدل الأمريكي



Hillcrest
University

البروتوكولات و الإعتمادات الحاصلة عليها الشركة



مجال إدارة الاعمال والجودة

- الأكاديمية البحرية [أعضاء هيئة التدريس] .
- جامعة هيلكريست الأمريكية .

مجال مجال أنظمة حجز تذاكر الطيران والسياحة

- اعتماد أماديوس
- اعتماد جاليليو
- اعتماد سير

مجال الصحة النفسية والإرثاء النفسي والأسري

- بروتوكول تعاون مع مستشفيات الدكتور جمال ماضي ابو العزايم للصحة النفسية والمعتمدة من :
 - الجمعية العالمية للتأهيل النفسي والاجتماعي WAPR .
 - المعهد الكندي الدولي للعلاج بالفن CIAT .

مجال اللغات الأجنبية

- جامعة هيلكريست الأمريكية.

مجال إدارة التدريب والتعليم

- IAO
- جامعة هيلكريست الأمريكية.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ { فَفَهَّمْنَاهَا سُلَيْمَانَ وَكُلًّا آتَيْنَا حُكْمًا وَعِلْمًا }

صدق الله العظيم

لم تشهد منظمات الأعمال تحديا تنافسيا مثل الذي تشهده في هذه الآونة من عمر الزمن، ولقد تخطت المنافسة وتجاوزت حدود المنافسين أنفسهم بل أصبح التحدي في بقاء المنظمات من عدمه ينطوي على إمتلاك المعرفة وكيفية توظيفها والقدرة على إعادة تفسيرها لتمكن تلك المنظمات على مختلف أحجامها وتخصصاتها أن تبقى على حلبة التنافس.

ونظرا إلى انهيار الحدود الفاصلة بين المؤسسات مهما بعدت جغرافيا، وإعادة فهم المسافات فيما بين كيانات الأعمال و نظائرها، فرضت تلك الحالة على مؤسسات الأعمال أن تعيد النظر في كل المسلمات وتخلق لنفسها منطق جديد يجابه هذا التسارع في عالم الأعمال ويواجه هذا التغيير الضاري في الذوق العام لدى العملاء والمستنفعين من هذه الكيانات.

ومن لا يفهم أن التنافس ليس له خط نهاية، فقد كتب على نفسه تراجيديا الخروج من المباراة وانضم إلى الساقطين في غياهب النسيان، والتناول الحديث لعالم الأعمال لا يعترف بالتاريخ وأمجاد الماض، فمن لم يحارب بسلاح المعرفة ويحتمي بدروع العلم هزمه الجهل وعدم المعرفة.

ومن هذا الفهم العميق لأبجديات المرحلة واستشراف المستقبل وارتكازا على معطيات النظرية والتطبيق، أعادت شركة «التزام» للاستشارات والتدريب تفسير كل العلوم الإدارية من مناظير غير تقليدية لتجيب عن كل الاسئلة الغامضة، وتزلل كل المعوقات، وتجاهل التحديات، وتقتنص الفرص لتقدم برامج تدريبية خارج نطاق المحدود لترتقي بمؤسساتنا العربية والإقليمية لنكن على قدر المسؤولية ونقدم نموذج تدريبي يحتذى به قادرا على تحقيق الكفاءة والفعالية لكافة المنظمات ومنسبها.

وتسعى «التزام» بكل قوتها أن تحقق الجودة الشاملة في كل أنشطتها وتطبق المعايير الدولية في دارستها وممارستها لكل برنامج تدريبي تقدمه لعملائها، ويتحقق ذلك بالعمل الدؤوب وإيجاد العلاقة بين النظرية والتطبيق وتحليل الواقع وتصحيح المسار لنصل إلى المأمول ونرفع من كفاءة الديناميكيات الضابطة للعمل داخل المؤسسات بلا انحراف.

وجدير بالذكر أن ننوه عن هيئة التدريب التي تؤازر روية ورسالة شركة «التزام»، فالهيئة الموقرة تجمع بين التنظير و التطبيق حيث أن جميع المدربين حاصلين على درجات الدكتوراة والماجستير في تخصصاتهم بالإضافة إلى باعهم في الحقل التطبيقي ومختبرات الأعمال لنضمن كما نؤمن أن نحقق المعادلة الصعبة في إحداث التوازن بين الجانب التطبيقي والتنظيري، فلا نظرية بلا تطبيقات تمس الواقع المؤسسي ولا تطبيق بلا نظرية تؤكد صحة واستدامة تلك التطبيقات.

وأخيرا، «التزام» كيان تم بناؤه على أسس علمية وخبرات تراكمية تجمع بين الأصالة والحداثة، النظرية والتطبيق، التقييم والمحاسبة المستدامة لنحقق هذا الالتزام الذي قطعناه على أنفسنا.

رئيس مجلس الإدارة
د. حسن هاشم محمد



المدير العام
د. سامح جمال الدين المصري

التزام في سطور

أنشأت «التزام» عام ٢٠١٢ بجمهورية مصر العربية، وبعد ما يقرب من عقد من الزمان في مجالي التدريب والاستشارات تم تدشين الفرع الثاني في منطقة الخليج بسلطنة عُمان عام ٢٠٢١ لتصبح شركة مصرية عمانية.

تؤمن «التزام» أن رهان استثمارها وتأثيرها الفاعل في مجال «التنمية الإدارية» يركز على تبادل وتكامل الخبرات المتراكمة والمتنوعة لرواد المجال إقليمياً وعالمياً.

تبنى «التزام» رؤية ثاقبة مدروسة ونابعة من تحليل وضعها الراهن واثمين نقاط القوة البشرية ووضعها على المسار الصحيح، واستغلال كافة الطاقات العنيدة لدى أفراد الكيان لتعظيم نواتج الإنجاز والدفع به نحو القمة لتحقيق المرجو لدى العميل والسعي قدماً بجانبه لتحقيق المستهدف من رغبته الإستثمارية.

لم تبدأ «التزام» إلا بعد أن دشنت بقوة مركزاً للبحث والتطوير يقوم بالمدارسة وتقويم الممارسة للأداء الفعلي للكيان وغيره من المنافسين شركاء النجاح للوقوف على كل ما هو جديد في مجال التنمية الإدارية.

ترعى «التزام» اهتمام استثنائي لتحقيق الرضا المنشود لدى عملائها ومتابعة مراحله على خط الزمن حتى يتسنى لمتخذي القرار التقويم العادل والشامل لجودة المنتج والخدمة قبل وأثناء وبعد الاستخدام.

تقوم «التزام» بإختيار موظفيها بعناية فائقة و لا تدخر جهد في تطوير وتحسين مسار العمل المهني والإداري لدى أفرادها وتحقيق الرضا الوظيفي وزرع الإلتزام وتعزيز أواصر الولاء لدى الكيان بقوة.

تطبق «التزام» معايير الجودة الشاملة في كافة العمليات التي تقوم بها بداية من التخطيط للخدمة حتى تنفيذها ونهاية بمتابعة الخدمة حتى الوصول إلى أعلى درجات الرضا لدى العميل وتحقيق معياري الإلتزام والاستدامة.

تعتمد «التزام» منهجية التحسين المستمر من خلال تطبيقات وممارسات وسياسات تتماشى مع طفرات التغيير في عالم الأعمال ولا سيما في مجال التنمية الإدارية للمؤسسات والتطوير المهني والذاتي لأفرادها.

A man with dark hair and a beard, wearing a dark suit, is shown in profile from the waist up, looking out a large window. His arms are crossed. The background is a blurred city skyline with various buildings under a bright sky.

الرؤية ٢٠٢٥

«كيان يسعى للقمّة في مجال التنمية
الادارية والاستشارات المؤسسية في
مصر والخليج العربي مراعية التدرج
والتطوير المستدام»

الرسالة

رسمت «التزام» طريقها إلى القمة المنشودة في مجال التنمية الإدارية والتطوير المؤسسي والاستشارات عبر خارطة طريق واضحة، اعتمدت على معطيات متنوعة صنعتها بالممارسة والمدارسة وانطلقت من قاعدة تحالف إقليمي ودولي حيث أوجدت لها منذ البداية أذرع داخل الإقليم العربي والدولي على حد سواء ليسمح لها بحرية الحركة الإقتصادية والمالية وإيجاد بدائل مستدامة ليس فقط لتلافي الأزمات وتجاوز أثارها بل لتدعيم الخطوات صوب الغاية التي أنشأ من أجلها الكيان وتحقيق الرؤية من خلال:

- اعتماد انظمة الجودة الشاملة ومنهجية 6 سيجما لتحقيق التطور والتحسين المستمر.
- تطبيق ومراجعة المعايير في كافة العمليات التي يقوم بها الكيان مع التأكد من سلامة الإجراءات ورصد الإنحرافات ومعالجتها في حينه وتلافي أثارها إن وجدت.
- الوصول «بالخطأ إلى صفر» أثناء عمليات التجهيز والتنفيذ ومتابعة العملاء بعد تطبيق منهجية «6 سيجما».
- قيام المركز البحثي الموازي «R&D» بالدور الاستشاري لكافة العمليات والإجراءات والسياسات المنظمة للعمل لرصد الأداء وتحليل ألياته وتطويره بما يناسب المعايير الموضوعية وصولاً للأهداف المحققة للرؤية.
- تحقيق «الكفاءة والفعالية» أثناء سيران العمل بتبني سياسات اللامركزية في صناعة وإتخاذ القرارات.
- توظيف كفاءات مدربة تتمتع بالمهارات القيادية والإدارية مطلعة على كل ما هو حديث في مجال التنمية الإدارية ومسارات الأعمال المختلفة.
- القدرة على تقويم الأداء وقياس الأثر الاستثماري والتنموي كما وكيفا من خلال «مركز البحوث و التطوير R&D» لضبط وقراءة البوصلة نحو الرؤية ورفع الحالة بدقة متناهية ليس فقط بعد انتهاء العمليات على خط الزمن بل في أي وقت أثناء التخطيط والتنفيذ لإتخاذ التدابير اللازمة.
- التوسع الرأسي و الأفقي لزيادة معدل الاستثمار للفرد و المجتمع كشركاء للنجاح.

القيم

ترتكز «التزام» على مجموعة من القيم الراسخة في وجدان مؤسسيها والتي تعبر بقوة عن رؤيتها المنسجمة مع الرسالة النمائية للكيان، وتعكس تلك القيم قناعات أصحابها لتحقيق شراكة وتحالف بين العميل والكيان لتحقيق الاستثمار والرفاهية من خال مصفوفة القيم الآتية:

- العمل الجماعي.
- الثقة.
- التميز.
- العمل الدؤوب للبحث والتطوير.
- العميل مصدر القوة للكيان.
- المساءلة.
- المشاركة.
- الأهداف الجريئة ومكافأة التقدم.
- اعتبار التغيير فرصة سانحة وليس تهديد.
- الإخلاص والتفاني.
- التقييم المستمر.
- احترام التشريعات والعمل وفق منظومة القانون.
- تفهم العمل وفق «الاقتصاد الأخضر».
- تعظيم وتثمين الرأس مال البشري.
- العقيدة الراسخة في اعتبار أن «النظرية والتطبيق هما عنصري التنمية المستدامة.
- تحويل الأزمات والجوائح إلى فرص نوعية.

المفهوم

تسعى «التزام» في تأصيل مفهوم «الكفاءة والفاعلية» من خلال رحلة التميز ودراسة المنافسين والعملاء لرسم خط واضح يجمع بين:

العميل - احتياجاته ورغباته - صياغة حزمة من المنافع طويلة الأمد - تحقيق أعلى درجات الرضا المنشود - التقييم المستدام

الفلسفة

نحن نضع مغا «التزام» يحقق الرابط بين المنشود والمأمول ، الحلم والواقع ، علم وعمل نحو القمة.



المؤتمرات العلمية

- مؤتمر علم النفس التربوي ودوره في تطوير المنظومة التعليمية المعاصرة.
- المؤتمر الاقليمي السنوي للطب النفسي التكامل.
- المؤتمر الاقليمي السنوي لرواد التدريب في الوطن العربي.
- المؤتمر الاقليمي السنوي للمديرين التنفيذيين والإدارة العليا.
- المؤتمر الاقليمي السنوي لإدارة الجودة من منظورها التكامل.
- المؤتمر الاقليمي السنوي لرواد النحت الرقمي.
- المؤتمر الاقليمي السنوي لإدارة الازمات والمخاطر المؤسسية.
- المؤتمر الاقليمي الدولي للحوكمة الالكترونية.
- المؤتمر الاقليمي الدولي في إدارة المدارس والمؤسسات التعليمية الخاصة.

تعقد المؤتمرات بشكل دوري سنوياً. وسيتم إرسال خطاب موجه إلى جهتكم الموقرة للحضور وذلك قبل انعقاد المؤتمر بوقت كاف.

عملائنا في عُمان



• رئاسة أركان قوات السلطان المسلحة

• شؤون البلاط السلطاني

• وزارة العمل

• وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

• سلاح الجو السلطاني العُماني

• أكاديمية الدراسات الإستراتيجية والدفاعية

• وزارة الثقافة والرياضة والشباب



سلطنة عُمان
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
Sultanate of Oman
Ministry of Transport, Communications and
Information Technology





سلطنة عمان
وزارة الدفاع



• البحرية السلطانية العُمانية

• وزارة الدفاع



سلطنة عُمان
وزارة التربية والتعليم

• وزارة التربية والتعليم

NSSG

• الأمانة العامة لمجلس المناقصات

• الجيش السلطاني العُماني

ME
Mehul Enterprises L.L.C

الأمانة العامة
لمجلس المناقصات
General Secretariat of the Tender Board



• كلية الشرق الأوسط

• كلية مجان

MUC



كلية الشرق الأوسط
Middle East College

• شركة NSSG

• شركة Mehul Enterprises L.L.C

عملاننا في مصر



• مجموعة مستشفيات الدكتور جمال ماضي ابو العزايم

• مصلحة الضرائب المصرية

• الهيئة القومية للتأمين الاجتماعي

• شركة فودافون

• شركة هوي ميا

• شركة المدينة للصلب





Alexandria Language School

• جامعة عين شمس - كلية العلوم

• جامعة الأزهر - كلية الإعلام

• جامعة بنها

• مجموعة مدارس ALS

• المدرسة التركية - بني سويف

لقطات أرثيفية

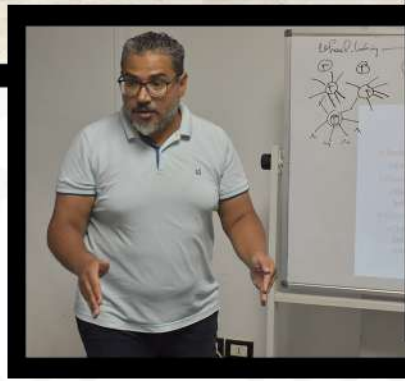




















 www.eltizam.net

سلطنة عُمان - محافظة مسقط - بوشر - شارع المها



+968 96024960 / +968 90959603



جمهورية مصر العربية - القاهرة - حدائق المعادي



+2 01000171022

